

	<h1>POLITICA</h1>	MD 5.2.1 Rev. 01 del 04/12/2019 Pagina 1 di 1
---	-------------------	---

La nostra Politica per la Qualità è sinteticamente rappresentata dai seguenti concetti:

- Soddisfazione e fidelizzazione del Cliente, ricercando le soluzioni più adatte alle sue esigenze e garantendo assistenza;
- Ottimizzazione dei processi con lo scopo di diminuire i costi e i tempi di consegna mantenendo come punto focale la qualità del prodotto finito;
- Mantenere e migliorare l'immagine sul mercato;
- Miglioramento degli standard produttivi attraverso nuovi processi, macchinari e attrezzature;
- Aumentare lo standard di qualità per contraddistinguerci nel nostro settore di mercato;
- Accrescere la presenza nel settore della difesa e trasporti;
- Garantire miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità.

Gli obiettivi operativi per attuare la Politica della Qualità sono:

- Garantire un elevato standard qualitativo dei propri prodotti/servizi;
- Rispetto dei tempi di consegna, affidabilità, rispetto della normativa vigente;
- Riduzione delle non conformità;
- Selezionare e valutare attentamente i propri fornitori;
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento dei lavoratori svolgendo attività di formazione e informazione per far prendere coscienza delle situazione e migliorare l'operato;
- Recepire le richieste organizzative provenienti dal personale dell'azienda.

Tutto il personale aziendale è chiamato a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema Qualità, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi e quindi per il raggiungimento degli obiettivi.

Data

Scarperia, lì 04/12/2019

Firma

